

Revisionsberättelse för år 2025

Revisorerna i Umeå kommun

2026-04-15

Till
Fullmäktige i Umeå kommun
Organisationsnummer 212000-2627

Vi, av fullmäktige utsedda revisorer, har granskat den verksamhet som bedrivits i styrelse och nämnder, och genom utsedda lekmannarevisorer/revisorer den verksamhet som bedrivits i kommunens företag. Granskningen har utförts av sakkunniga som biträder revisorerna.

Styrelse, nämnder och utskott ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande mål, beslut och riktlinjer samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. De ansvarar också för att det finns en tillräcklig intern kontroll och återredovisning till fullmäktige.

Revisorerna ansvarar för att granska verksamhet, intern kontroll och räkenskaper samt att pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Granskningen har utförts enligt kommunallagen, god revisionsse i kommunal verksamhet och kommunens revisionsreglemente. Granskningen har haft den omfattning och inriktning samt givit de resultat som redovisas i bilagan "Revisorernas redogörelse 2025".

Viktiga iakttagelser och synpunkter

Revisionen har under året genomfört ett flertal granskningar avseende äldrenämnden. Revisionen har haft ett särskilt fokus på det systematiska kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen och har genomfört två fördjupade granskningar inom områden, en på nämndövergripande nivå och en avseende Dragonens vård- och omsorgsboende. Granskningarna visar att det finns anmärkningsvärda brister i arbetet på såväl övergripande nivå vad gäller de grundläggande strukturerna som på det aktuella vård- och omsorgsboendet. Baserat på granskningarnas resultat är vår samlade bedömning att äldrenämnden inte fullt ut har säkerställt att verksamheten arbetar utifrån riktlinjer och rutiner. Nämnden har som en följd av detta inte uppnått de krav som ställs i föreskrifter. Vissa åtgärder har vidtagits under året utifrån aktuella händelser, men nämnden har inte tagit några aktiva beslut om åtgärder utifrån den information den fått för att snabbt komma till rätta med bristerna, och därigenom öka följsamheten mot gällande föreskrifter. Nämnden har inte heller efterfrågat resultat och analys i tillräcklig utsträckning.

Vår sammantagna bedömning utifrån vår granskning är att äldrenämnden uppvisat stora brister i förhållande till fullmäktiges uppdrag och mål samt vad som anges i lag och föreskrifter för verksamheten. Vi anser även att äldrenämnden brustit i sitt ansvar att aktivt vidta åtgärder i förhållande till de brister som framkommit. Därtill bedömer vi att äldrenämnden inte säkerställt att verksamheten arbetat utifrån beslut, föreskrifter, riktlinjer, rutiner med mera. Vår bedömning är att bristerna medfört/riskerar att medföra skada för enskilda äldre och utöver det allvarligt påverkat allmänhetens förtroende för kommunen och i synnerhet verksamheten för äldre.

Baserat på våra granskningar gör vi följande bedömningar

Vi bedömer att äldrenämnden inte har bedrivit verksamheten på ett helt ändamålsenligt sätt, baserat på genomförda granskningar som visar på brister i förhållande till fullmäktiges uppdrag och mål samt vad som anges i lag och föreskrifter för verksamheten. Nämnden har inte heller aktivt vidtagit åtgärder i förhållande till de brister som framkommit.

Vi bedömer att överförmyndarnämnden och brand- och räddningsnämnden delvis har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Vi bedömer att styrelse och övriga nämnder har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Vi bedömer att äldrenämnden delvis har bedrivit verksamheten på ett från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt.

Vi bedömer att styrelse och övriga nämnder har bedrivit verksamheten på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi bedömer att äldrenämndens interna kontroll inte har varit tillräcklig, baserat på genomförda granskningar som visar att nämnden inte har säkerställt att verksamheten arbetat utifrån beslut, föreskrifter, riktlinjer, rutiner med mera. Nämnden har inte heller efterfrågat resultat och analys i tillräcklig utsträckning.

Vi bedömer att styrelsens och övriga nämndernas interna kontroll har varit tillräcklig.

Vi bedömer, i enlighet med det sakkunniga biträdets yttrande om årsredovisningens balansräkning, resultaträkning, kassaflödesanalys, drift- och investeringsredovisning samt noter, att räkenskaperna i allt väsentligt är rättvisande.

Vi bedömer att resultatet enligt årsredovisningen är förenligt med det finansiella mål som fullmäktige uppställt.

Vi bedömer att resultatet enligt årsredovisningen är delvis förenligt med de verksamhetsmål som fullmäktige uppställt.

Vi tillstyrker att fullmäktige godkänner kommunens årsredovisning för 2025.

Vi riktar anmärkning mot äldrenämnden för bristande måluppfyllelse i verksamheten samt för bristande styrning och intern kontroll av verksamheten.

Vi tillstyrker att fullmäktige beviljar ansvarsfrihet för styrelse, nämnder och utskott samt enskilda ledamöterna i dessa organ.

Umeå, enligt digital signatur

Ewa Miller, ordförande

Per-Erik Evaldsson, vice ordförande

Eva Arvidsson

Ulla-Britt Lindholm

Hans-Christer Jonsson

Marie Sandström-Öhberg

Anders Rålin

Till revisionsberättelsen hör bilagorna:

Revisorernas redogörelse 2025

Granskningsrapporter från lekmannarevisorerna i Umeå kommuns bolag

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

EWA MILLER

Undertecknare

Serienummer: 2910f283c7a96e[...]0873732b9e1b2

IP: 193.181.xxx.xxx

2026-04-15 08:07:06 UTC



Kally Marie Sandström-Öhberg

Undertecknare

Serienummer: 286adb55104877[...]98076b436e451

IP: 212.17.xxx.xxx

2026-04-15 08:09:24 UTC



Per-Erik Evaldsson

Undertecknare

Serienummer: c3046fdaa36c29[...]7be6d1d01d2fa

IP: 5.150.xxx.xxx

2026-04-15 08:20:48 UTC



ULLA-BRITT LINDHOLM

Undertecknare

Serienummer: 4a6709f4b7c974[...]04e7f0a14e6b3

IP: 217.211.xxx.xxx

2026-04-15 09:57:45 UTC



EVA ARVIDSSON

Undertecknare

Serienummer: 693ae3f618f07d[...]f3aeccac9271d

IP: 185.153.xxx.xxx

2026-04-15 11:12:32 UTC



ANDERS RÅLIN

Undertecknare

Serienummer: bbffec9af70b34[...]635e91d84a26e

IP: 213.204.xxx.xxx

2026-04-15 15:21:28 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

HANS CHRISTER JONSSON

Undertecknare

Serienummer: 48a26ee84d6aa3[...]4c8be4ef57dda

IP: 83.219.xxx.xxx

2026-04-16 15:17:25 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.