

Kommunrevisorerna informerar

Uppföljande granskning av våld i nära relationer

Granskningens inriktning

Umeå kommuns revisorer genomförde år 2022 en granskning av kommunens arbete mot våld i nära relationer. Granskningen visade att kommunstyrelsen och nämnderna delvis hade säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning.

Resultat

Kommunstyrelsen

Granskningen visar att kommunstyrelsen inte har omhändertagit de rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen. De rekommendationer som lämnades till kommunstyrelsen avsåg att säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av arbetet utifrån Handlingsplan mot våld samt att säkra implementeringen av handlingsplanen. Därtill även att säkerställa att kartläggning av våldsproblematiken sker i enlighet med handlingsplanen.

Uppföljning av Handlingsplan mot våld har skett 2023, dock inte i enlighet med vad som anges i handlingsplanen. Handlingsplanen bedöms inte heller ha implementerats i verksamheten. Den har integrerats i Program för social hållbarhet, men det upplevs dock finnas fortsatta brister vad gäller styrning och ledning inom området. Granskningen visar att kartläggningar av våldsproblematiken har genomförts. Dessa avser dock till stor del kartläggning av förekomsten av våld, snarare än av det arbete som bedrivs i verksamheterna.

Individ- och familjenämnden

Granskningen visar att individ- och familjenämnden i allt väsentligt har omhändertagit de rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen. Två av rekommendationerna bedöms vara delvis omhändertagna, vilka avsåg dels att säkerställa att verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter för framtagande av statistik, dels att säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen.

Nämnden har upphandlat ett nytt verksamhetssystem som skulle möjliggöra kodning och

klassifikationer som lever upp till Socialstyrelsens rekommendationer. Systemet har dock inte kunnat implementerats fullt ut. Verksamheterna upprättar dock uppföljningsformulär i samband med avslut av ärenden, som utgör ett komplement till den data som går att hämta från verksamhetssystemet.

Inom myndighetsutövningen finns styrande och stödande dokument för handläggningen av ärenden som gäller våld i nära relationer. Det finns också forum för handläggare där ärenden kan lyftas. Egenkontroller avseende handläggningen av ärenden inom myndighetsutövning genomförs årligen. Resultatet av egenkontrollen för 2023 visar dock fortsatt på brister, bl a avseende rutiner för användning av riskbedömningsinstrument.

Rekommendationer

Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi kommunstyrelsen att säkerställa:

- En tillräcklig styrning och uppföljning av kommunens samlade arbete mot våld i nära relationer, i enlighet med handlingsplanens intentioner.
- Att kommunens arbete mot våld i nära relationer sker på ett samordnat sätt och med en helhetssyn, i enlighet med handlingsplanens intentioner.

Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi individ- och familjenämnden att säkerställa att:

- Riskbedömning sker i enlighet med riktlinjer och rutiner i ärenden som gäller våld i nära relationer, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck.
- Verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter för framtagande av statistik.
- Rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering.