

Granskning av strategisk användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen

Granskningens inriktning

Vi har granskat om äldre nämnden och tekniska nämnden har säkerställt en ändamålsenlig styrning och tillräcklig intern kontroll vid införande av välfärdsteknik för att uppnå mål och grunduppdrag. I Umeå kommun finns en handlingsplan för hållbar IT och digitalisering vilken avser styra arbetet för nöjdare invånare.

Resultat

Vår sammanfattande bedömning är att äldre nämnden och tekniska nämnden delvis har säkerställt en ändamålsenlig styrning och tillräcklig intern kontroll vid införande av välfärdsteknik.

Granskningen visar att Verksamheten för Digital omställning och IT (DoIT) vid teknik- och fastighetsförvaltningen bör vara det naturliga valet för förvaltningarnas IT-lösningar, men att detta inte alltid är fallet.

Äldreomsorgsförvaltningen har prioriterat att rekrytera tekniker inom den egna förvaltningen. Vi ifrågasätter inte behovet av dessa resurser då brukaren och användarens behov hamnar i fokus, vilket vi ser som nödvändigt. Berörda nämnder bör däremot utreda och överväga om denna splittring av tekniska resurser fördelat inom olika förvaltningar är eftersträvarsvärd eller om det finns en större nytta att ha dessa resurser centralt placerade.

Äldreomsorgsförvaltningen använder vedertagna modeller för förvaltningsstyrning och projektstyrning, vilket är positivt. Vi bedömer däremot att flera aspekter inte är tillräckligt redovisade, särskilt kvalitetsnytta ur brukarperspektivet.

Vi noterar även att äldre nämnden inte tar beslut om att godkänna projektinföranden, utan endast informeras om införanden. Givet den påverkan som införandena kan ha på budgeten över flera år, bedömer vi att nämnden bör vara mer involverad och ta aktiva beslut.

Granskningen har inte sett en tillräcklig uppföljning av kalkylerade nyttor, och bedömningen är att uppföljningen bör stärkas för att säkerställa pålitliga budgetprognoser och välgrundade beslut om teknikens nytta i förhållande till dess kostnader.

Rekommendationer

Vi rekommenderar äldre nämnden att:

- ▶ Säkerställa att beslut av principiell karaktär och som potentiellt får påtaglig påverkan på nämndens budget flera år framåt, fattas av nämnden och inte på delegation.
- ▶ Stärka uppföljningen av nyttokalkylerna, samt att uppföljningen dokumenteras på ett tillfredställande sätt.
- ▶ Säkerställa att alla relevanta aspekter, inklusive brukarnyttan, är tillräckligt redovisade i beslutsunderlagen.

Vi rekommenderar tekniska nämnden att:

- ▶ Stärka översynen och samordningen över förvaltningarnas implementeringar av digitala projekt, dels för att säkerställa att alla IT- och digitaliseringsinitiativ är i linje med kommunens övergripande mål och strategier, dels för att prognostisera eventuell påverkan på de egna resurserna

Vi rekommenderar båda nämnderna att:

- ▶ Stärka samordningen för att få en gemensam samsyn kring resurser, kompetens och framtida utvecklingen avseende projektstyrningsmodellen.
- ▶ Utreda om tekniska resurser bör vara placerade inom olika förvaltningar eller om det finns en större nytta av att ha dessa resurser centralt placerade