

Hemtjänstindex 2025 och utvecklingsområden

Delindexområden

- Information
- Biståndshandläggning
- Utförande
- Stöd och utveckling



Resultat Hemtjänstindex 2025 Umeå kommun

Hemtjänstindex 2025 – Umeå

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Hemtjänstindex – Kommun Umeå

Hemtjänstindex

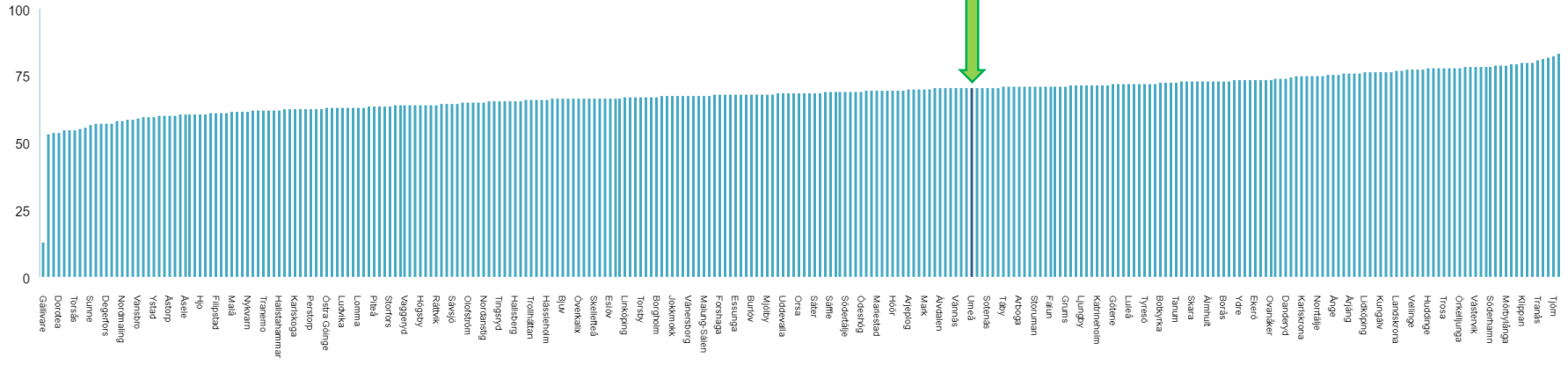
Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.



Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.

Hemtjänstindex - 290 kommuner



Hemtjänstindex 2025 – Umeå

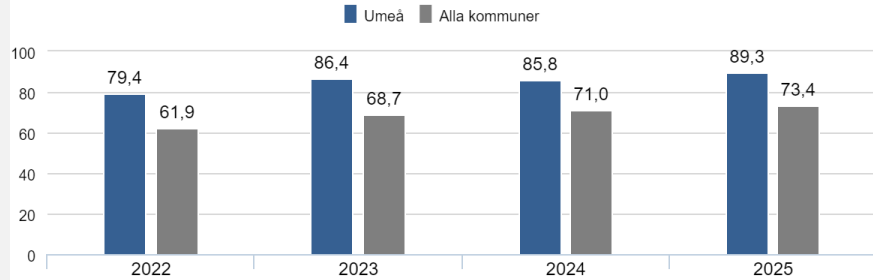
Delindex - utvecklingen per år

Delindex - utvecklingen per år

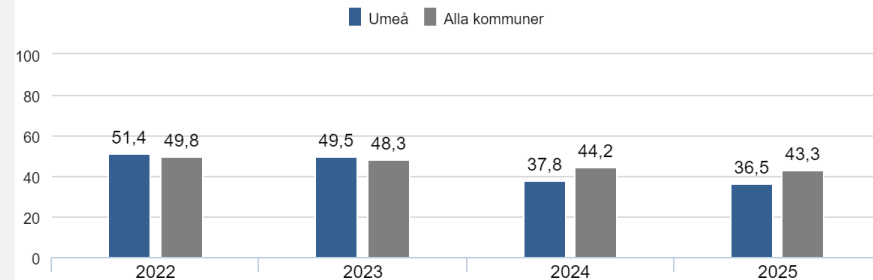
Information och Bistånd

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 1: Information



Delindex 2: Biståndshandläggning

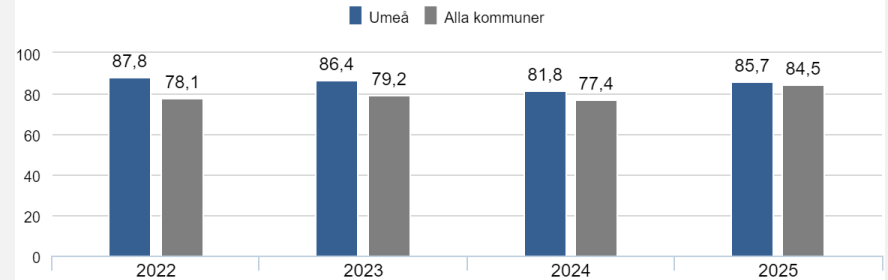


Delindex - utvecklingen per år

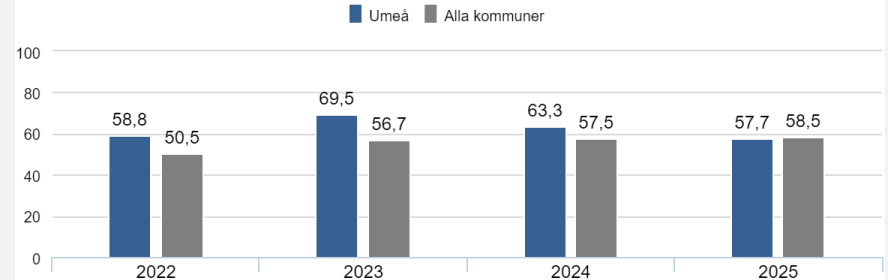
Utförande och stödfunktioner, utveckling

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 3: Utförande

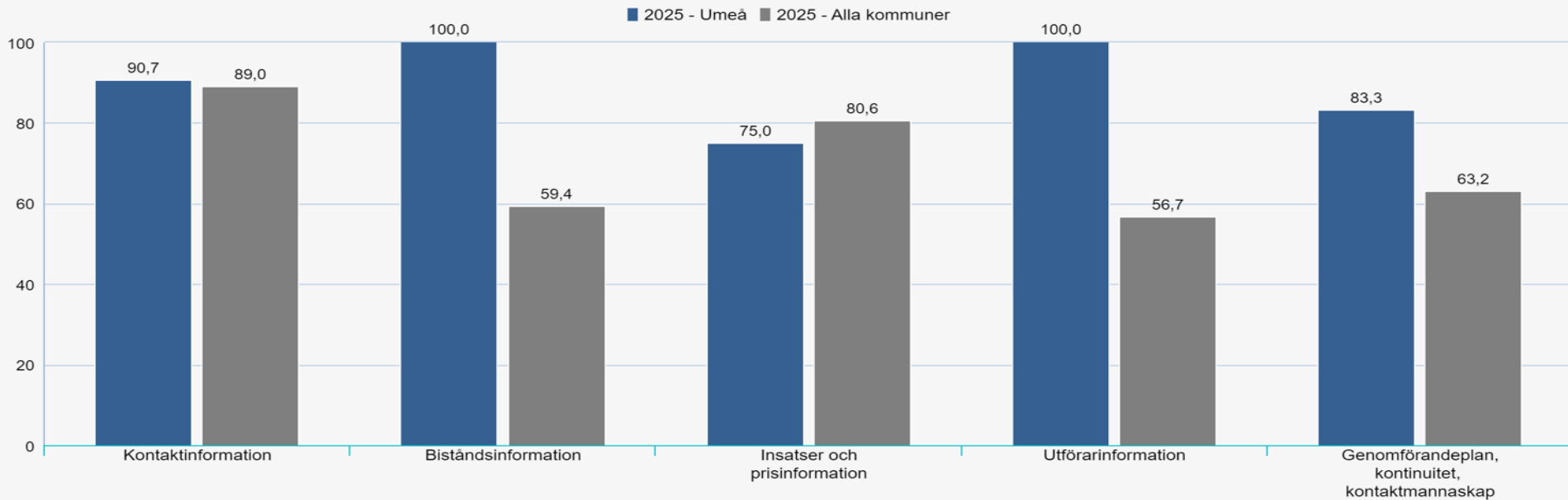


Delindex 4: Stöd, Utveckling



Kvalitetsområden inom delindex 1

Information



Styrkor

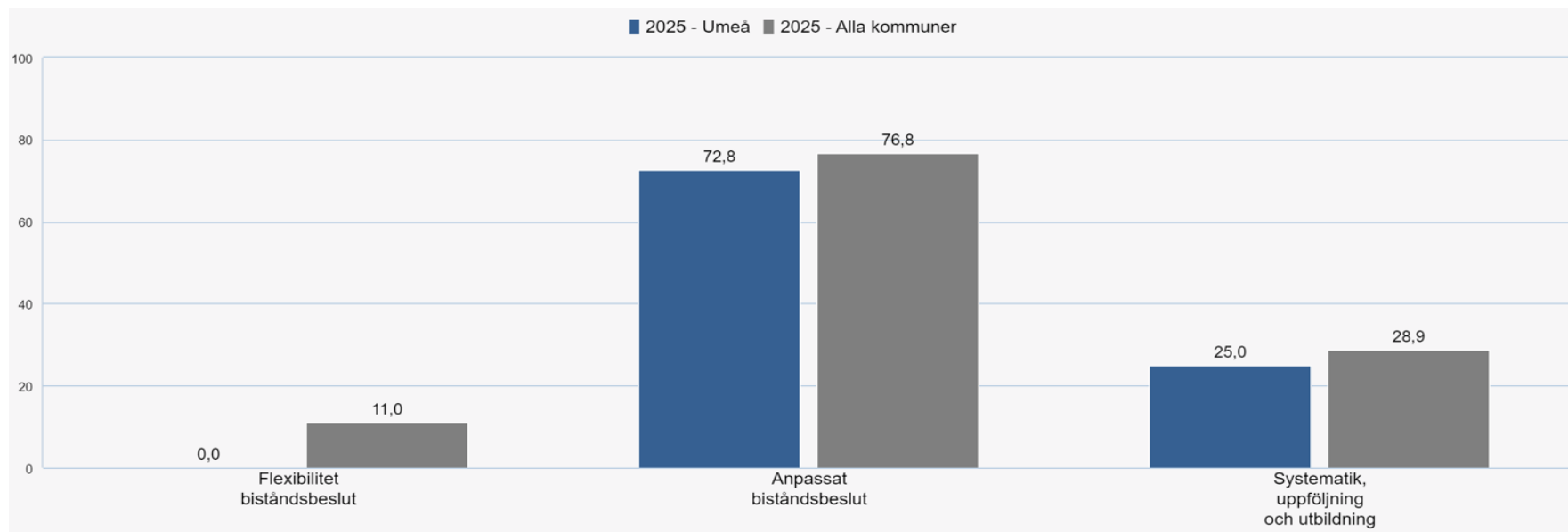
- Hur ansökan går till
- Hur lång tid från ansökan till beslut
- Jämföra hemtjänstutförare

Utvecklingsområden

- Räknesnurra

Kvalitetsområden inom delindex 2

Biståndshandläggning



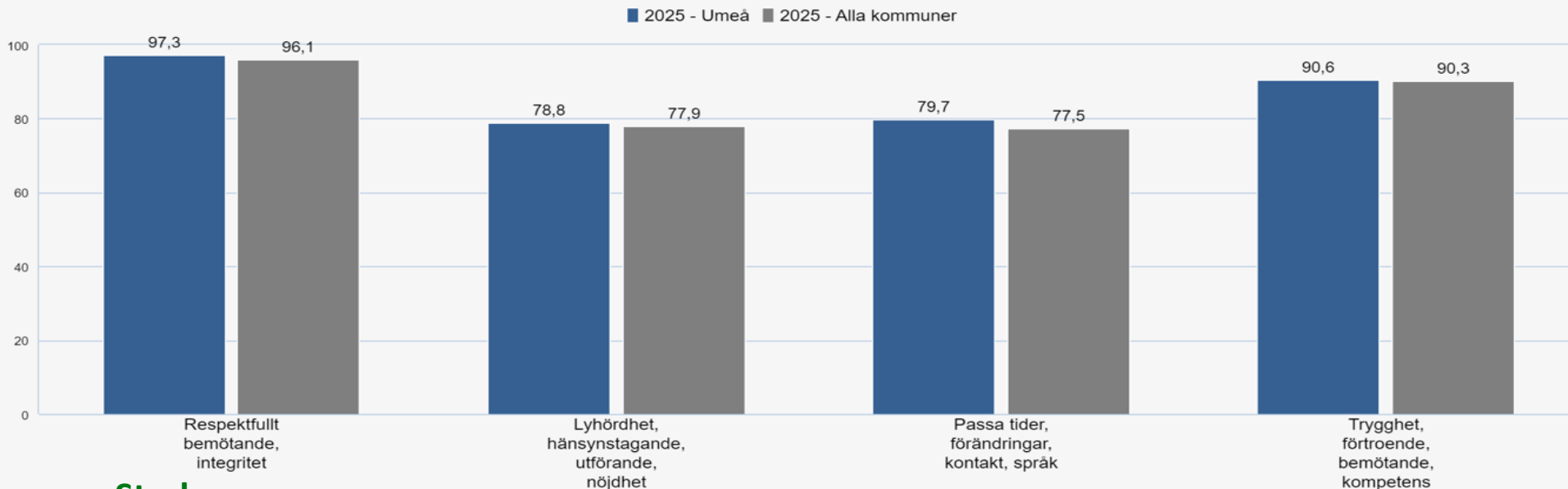
Styrkor

- Handläggare 100% socionomexamen

Utvecklingsområden

- Flexibel hemtjänst med ram
- Beslutsmeddelanden, enklare språk
- Delaktighet i målsättningar
- Forts. med egen/lokal brukarenkät

Kvalitetsområden inom delindex 3. Utförande



Styrkor

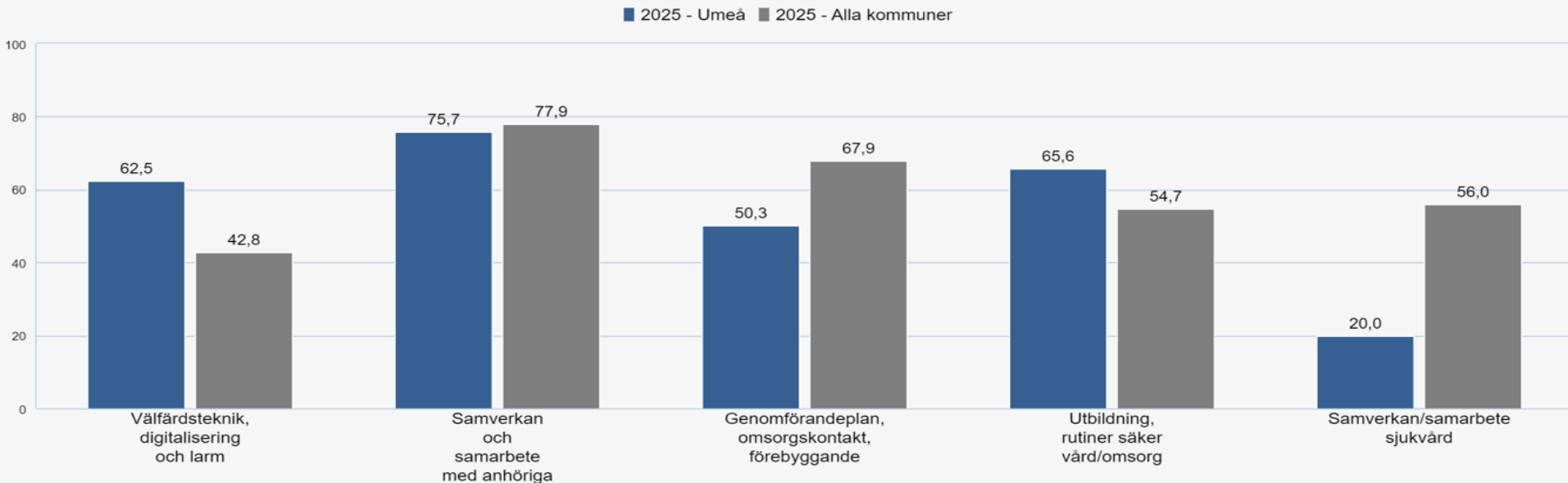
- Respektfullt bemötande/integritet
- Påverka vilka tider personalen kommer
- Personal kommer på avtalad tid
- Personal brukar meddela tillfälliga förändringar

Utvecklingsområden

- Att lätt få kontakt med hemtjänstpersonalen
- Att få träffa sin fasta omsorgskontakt ofta

Din
kommunala
hemtjänst

Kvalitetsområden inom delindex 4. Stöd/Utveckling



Styrkor

- Välfärdsteknik och digitala lösningar
- Aktuella genomförande planer

Utvecklingsområden

- Rutin för samverkan med/kring anhöriga
- Förankra rutinerna som gäller samverkan och samarbete med hälso- och sjukvården
- Kvalitetssäkra besvarande av Socialstyrelsens enhetsundersökning
- Senior alert

Seniorernas prioriterade kvalitetsområden



Sex kvalitetsområden som är de områden som seniorer lägger störst vikt vid när de ska utvärdera kommunens hemtjänst kvalitet. Därmed har dessa kvalitetsområden störst påverkan på kommunens Hemtjänstindex.

Umeå kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Passa tider, förändringar, kontakt, språk	+2	Flexibilitet biståndsbeslut	-11
Respektfullt bemötande, integritet	+1	Anpassat biståndsbeslut	-4
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	+1	Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	0

Varför lägre ranking 2025 trots liknande resultat som 2024?



Till viss del kan det beror på att andra kommuner "sprungit om" Umeå kommun gällande *till exempel*

- infört flexibelt biståndsbeslut och/eller lagt ut information om flexibel hemtjänst på sin hemsida, att de på hemsidan
- lagt ut så kallade räknesnurra på sin hemsida
- kommuner har börjat använda Senior Alert

Hemtjänstutförare



Det är 16 utförare/enheter som finns med i analysen av Hemtjänstindex

- Aleva omsorg
- Bäckbacka omsorg
- Attendo Umeå
- Lottas omsorg
- Din kommunala hemtjänst med 12 enheter (en enhet per geografiskt område)

Jämförs med
varandra, inte med
riksgenomsnittet

Utförare/enheter som inte finns med i analysen p g a att fullständiga data saknas

- Altea omsorg, inget resultat i Brukarundersökningen
- Personalkooperativet Aya, inget resultat i Brukarundersökningen och Enhetsundersökningen
- Din och Min omsorg, inget resultat i Enhetsundersökningen
- Hemtjänst Finsktalande, saknas/få svar i Brukarundersökningen
- Hemtjänst Haga/Berghem, inget resultat i Enhetsundersökningen
- Hemtjänst Ålidhem, inget resultat i Enhetsundersökningen

Skillnader mellan enheterna

Jämförs med varandra,
inte med
riksgenomsnittet



Totala enhetsindex, relativt stor skillnad mellan de enheter/utförare som har högst och lägst totalt enhetsindex

Bäckbacka Röbbäck har högst totalt enhetsindex och Hemtjänst Västra Centrum har lägst totalt enhetsindex.

Delindex Utförande, relativt stor skillnad mellan de enheter/utförare som har högst och lägst indexresultat avseende utförandet av Hemtjänsten:

Hemtjänst Backen har högst indexresultat (87) medan Nordöstra staden Mariehem/Sandahöjd har lägst (66)

Avseende "**sammantagen nöjdhet**", i fråga till de äldre "du är sammantaget nöjd med den hemtjänst du har?" har Hemtjänst Sävar högst resultat (96) medan Hemtjänst Västra Centrum har lägst (17)

I de fall enheter har få svarande på brukarundersökningen ska resultaten inom utförandet tolkas med viss försiktighet.

Delindex Stöd och utveckling, stor skillnad mellan enheterna

Bäckbacka Röbbäck har högst indexresultat (96) medan Hemtjänst Västra Centrum har lägst (17)