

Kommunrevisionen informerar

Granskning av äldre nämndens ärendeberedningsprocess

Granskningens inriktning

Vi har granskat om äldre nämndens ärendeberedningsprocess är ändamålsenlig och leder till fullgoda beslutsunderlag. I granskningen har 15 beslutsärenden valts ut för analys och granskning av underlag. Ärendena har granskats utifrån formalia och innehåll.

Resultat

Vår bedömning är att äldre nämndens ärendeberedningsprocess är delvis ändamålsenlig men bedöms leda till fullgoda beslutsunderlag.

Utifrån granskningsresultatet kan vi se att det finns en kommunövergripande ärendehandbok, en förvaltningsspecifik rutin och en intern checklista för ärendeberedningsprocessen. Det är däremot otydligt hur dessa styrdokument ska tolkas och följas. Ärendehandboken innehåller en checklista för tio perspektiv som ska beaktas vid handläggning av ärenden. Däremot visar stickprovet och intervjuade tjänstepersoner i granskningen att checklistan inte tillämpas vid ärendehandläggningen.

Det är av största vikt att processen att ta fram beslutsunderlag kvalitetssäkras. Antingen genom att nämnden kravställer att förvaltningen redovisar hur detta går till eller genom att själva anta en riktlinje. Risker för brister i beslutsunderlag kan även med fördel lyftas i nämndens riskanalys vid framtagande av internkontrollplan.

Det finns tydliga roller i ärendeberedningsprocessen mellan den politiska organisation och förvaltningen. I den kommunövergripande ärendehandboken och förvaltningsspecifika rutinen redogörs för roller och ansvarsfördelningen.

I granskningen framkommer även att de förtroendevalda i äldre nämnden upplever att beslutsunderlagen är rimliga vad avser framförhållning, omfattning och begriplighet.

Rekommendationer

Vi rekommenderar äldre nämnden att:

- ▶ Tydliggöra vilken betydelse och formell status den kommunövergripande ärendehandboken och förvaltningsspecifika rutinen har i nämndens beredningsprocess
- ▶ Säkerställ en funktionell kvalitetssäkring av beslutsunderlag
- ▶ Tillse tydlig struktur om vilka perspektiv som ska beaktas i nämndens beredningsprocess

EY:s rapport "Granskning av äldre nämndens ärendeberedningsprocess 2025. För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Ewa Miller, ewa.miller@umea.se