



Granskning av integrationsarbetet

Rapport

Umeå kommun

KPMG AB

2018-06-13

Antal sidor 15



Umeå kommun
Granskning av integrationsarbetet

2018-06-13

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Inledning/bakgrund	3
2.1	Syfte, revisionsfråga och avgränsning	3
2.2	Revisionskriterier	4
2.3	Metod	4
3	Resultat av granskningen	5
3.1	Organisation och styrning	6
3.2	Samverkan	10
3.3	Uppföljning	11
4	Slutsats och rekommendationer	13
4.1	Svar på revisionsfrågorna	13
4.2	Rekommendationer	14



Umeå kommun
Granskning av integrationsarbetet

2018-06-13

1 Sammanfattning

Vi har av Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbete med integration inklusive svenska för invandrare (SFI). Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2018.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Umeå kommuns arbete med att stötta de som fått permanent uppehållstillstånd att integreras och etableras i samhället och arbetslivet, är tillräckligt och ändamålsenligt.

Vår sammanfattande bedömning är att Umeå kommun bedriver ett fungerande arbete med mottagning och etablering, som kan utvecklas vidare genom att utifrån en gemensam plattform och samlad helhetsbild utforma åtgärder för att ytterligare förstärka effektiviteten.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunen att:

- ta fram en övergripande uppföljning i syfte att utifrån en samlad helhetsbild utforma åtgärder för att ytterligare förstärka effektiviteten.

2 Inledning/bakgrund

Vi har av Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbete med integration inklusive svenska för invandrare (SFI). Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2018.

Den stora flyktingström som nådde Sverige under en period har nu minskat betydligt i omfattning. Kommunerna står dock fortfarande inför stora utmaningar när det gäller integrering och etablering i samhället för de personer som kommit till våra kommuner. Det system som finns i dag vad gäller statliga ersättningar förutsätter en relativt snabb etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Om kommunerna inte lyckas med detta, kan det komma att innebära stora påfrestningar för både de individer som berörs och för kommunen och samhället i stort. Det är därför av yttersta vikt att arbetet för integration och etablering sker på ett effektivt sätt. En stor del i möjligheten till en lyckad integrering och etablering är möjligheten till att snabbt tillgodogöra sig det svenska språket.

Det åvilar kommunerna ett stort ansvar inom flyktingmottagande och integration:

- mottagande av nyanlända för bosättning
- vid behov ge praktisk hjälp i samband med bosättning
- undervisning i SFI, samhällsorientering och annan vuxenutbildning
- skola, förskoleverksamhet, barnomsorg m.m.
- försörjning för dem som inte har rätt till etableringsplan
- ensamkommande flyktingbarn

Umeå kommuns revisorer bedömer att det finns en *risk* att uppdraget inte styrs eller organiseras i den omfattning som är nödvändig för att integrationsarbetet ska bli framgångsrikt. Det är *väsentligt* att berörda personer får relevant stöd och förutsättningar för sin etablering i det svenska samhället.

2.1 Syfte, revisionsfråga och avgränsning

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Umeå kommuns arbete med att stötta de som fått permanent uppehållstillstånd att integreras och etableras i samhället och arbetslivet, är tillräckligt och ändamålsenligt.

Granskningen besvarar följande revisionsfrågor:

- Finns det kommunala mål och dokumenterade riktlinjer eller handlingsplaner som är styrande för kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete?
- Finns en fungerande samverkan mellan berörda nämnder och verksamheter kring målgruppen?
- Finns en fungerande samverkan och samordning med andra aktörer, t ex offentliga myndigheter, privata företag och frivilligorganisationer?
- Finns fungerande insatser för att nå och motivera dem som har rätt till SFI?

- Finns ett fungerade samarbete med Arbetsförmedlingen så att eleverna får möjlighet att öva språket i arbetslivet?
- Finns en ändamålsenlig uppföljning av verksamheten?
- Finns tillräcklig tillgång till bostäder?
- Finns tillräcklig tillgång till tolkar?

Granskningen är avgränsad till kommunens övergripande verksamhet för mottagande och integrationsarbete med fokus på nyanlända flyktingar som fått uppehållstillstånd. Granskningen avser inte arbetet i för- och grundskola samt ordinarie gymnasieverksamhet.

Granskningen avser kommunstyrelsen, individ- och familjenämnden samt gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden.

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen 6 kap § 6
- Lag om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (2016:38)
- Lag om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare (2010:197)
- Lag om etableringsersättning för vissa nyanlända invandrare (2010:407)
- Lag om mottagande av asylsökande (1994:137)
- Skollagen (2010:800)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tillämpbara interna regelverk och policys

2.3 Metod

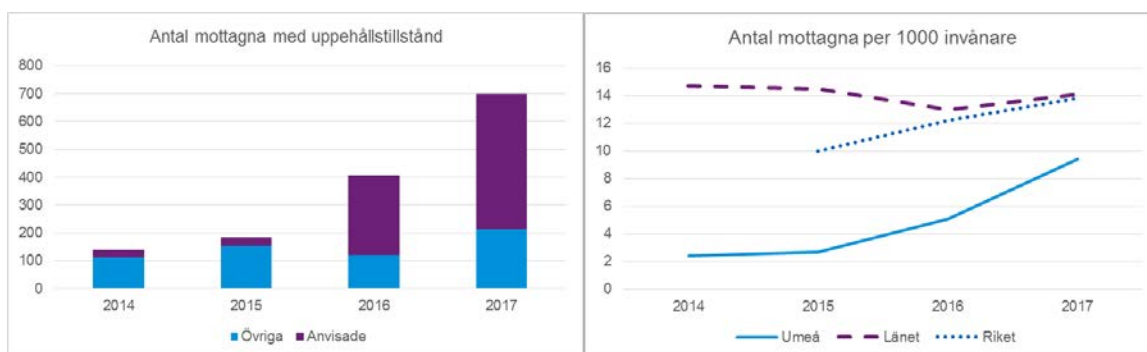
Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier av relevanta dokument
- Intervjuer/avstämningar med berörda tjänstemän

Rapporten är faktakontrollerad av Helén Andersson, verksamhetschef Viva kompetenscentrum, och Anne Kiviniemi, rektor SFI. Carina Lindberg, enhetschef Viva integration, och Monica Wahlström, verksamhetschef ensamkommande, har fått rapporten för faktakontroll men ej återkopplat.

3 Resultat av granskningen

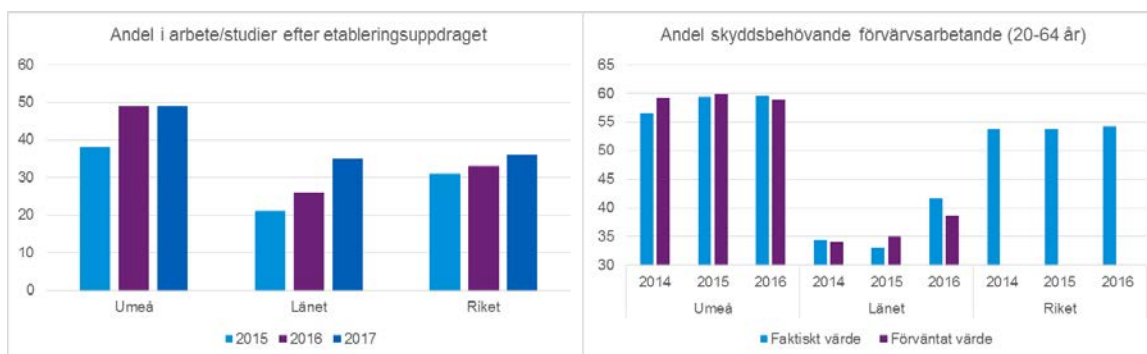
Antalet mottagna i Umeå kommun har ökat de senaste åren, främst antalet anvisade personer men även i viss mån övriga (egen bosättning). Sett till befolkningsmängd har Umeå tagit emot färre såväl i jämförelse med länets kommuner som riket. Se figur 1.



Figur 1: Antal mottagna med uppehållstillstånd. Källa: Kolada.

Det finns viss offentlig statistik avseende i vilken grad nyanlända kommer i arbete eller studier. Detta kan ses som en indikation på hur väl mottagande och integration fungerar. Ett exempel är status 90 dagar efter att etableringsuppdraget avslutats. Där har andelen som arbetar eller studerar varit likartad de senaste två åren, och ligger på en högre nivå jämfört med länets kommuner och riket.

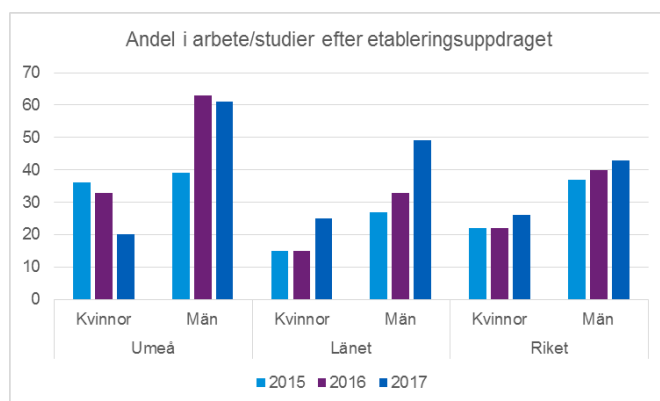
Ett annat exempel är andelen skyddsbehövande (flyktingar) i förvärvsarbete i åldern 20-64 år, där det också på kommunnivå har räknats fram ett förväntat värde¹. Umeå har en högre andel i förvärvsarbete jämfört med länets kommuner och riket. Andelen överstiger förväntat värde år 2016, efter att tidigare år ha avvikit negativt. Se figur 2. Sammantaget indikerar detta att nyanlända i Umeå i relativt sett hög grad kommer in på arbetsmarknaden, och att detta har utvecklats i positiv riktning de senaste åren.



Figur 2: Vänster: Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar). Höger: Andel förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga med uppehållstillstånd samt kvotflyktingar i åldern 20-64 år. Källa: Kolada.

¹ Den statistiska modellen tar hänsyn till skyddsbehövande och deras anhörigas vistelsetid i Sverige och utbildningsnivå samt arbetslöshet i kommunen bland inrikes födda. Källa: Kolada, N00486.

Dock finns könsmissiga skillnader, där andelen kvinnor i arbete/studier är lägre jämfört med män. Nivåskillnad finns även i länet och riket, men där har andelen kvinnor i arbete/studier ökat medan det i Umeå minskat de senaste åren. Se figur 3.



Figur 3: Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), könsuppdelat. Källa: Kolada.

3.1 Organisation och styrning

Flera verksamheter inom kommunen berörs av kommunens arbete med flyktingmottagning och integration. I många fall kan det ses som en del av verksamhetens basuppdrag som riktar sig till alla medborgare. Samtidigt har kommunen gällande nyanlända också särskilda åtaganden gentemot staten kring mottagande.

I vissa fall har nämnder därför ålagts ett särskilt ansvar. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden svarar för den kommunala flyktingmottagningen och svenska för invandrare (SFI), medan individ- och familjenämnden svarar för mottagande av ensamkommande flyktingbarn. Kommunstyrelsen har inget särskilt utpekat ansvarsområde, men ett av kommunalråden har ett särskilt ansvar för integrationsfrågor. Vid intervjuer har framkommit att detta kan bidra till viss otydlighet i den politiska styrningen.

Förvaltningsorganisationen är uppdelad i fem verksamhetsområden. Inom tillväxtområdet finns Viva kompetenscentrum, som ansvarar för frågor som rör studie- och yrkesvägledning för vuxna, flyktingintroduktion/integration, vuxenutbildning och arbetsmarknadsfrågor. Inom området Stöd och omsorg finns verksamheten rörande ensamkommande flyktingbarn, men även bl.a. ekonomiskt bistånd.

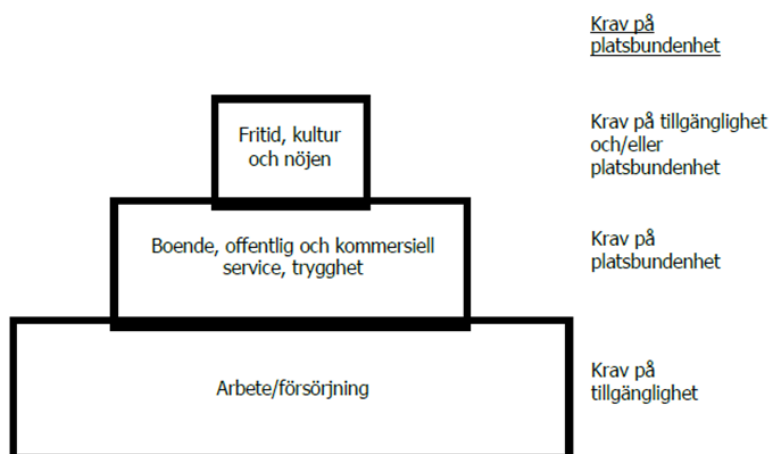
Som grund för styrningen av Umeå kommun finns *Strategisk plan 2016-2028* med målet att hela Umeå kommuns utveckling och tillväxt ska ske med social, ekologisk, ekonomisk och kulturell hållbarhet med visionen om 200 000 medborgare år 2050. Den årliga budgeten kompletteras med övergripande mål och inriktning för kommunens samlade verksamhet. Utifrån detta fastställer nämnderna uppdragsplaner. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden tar bl.a. upp ökad samordning mellan berörda aktörer och en kommunal helhetssyn kring nyanlända inom etableringsreformen och

2018-06-13

ensamkommande flyktingbarn. Individ- och familjenämnden tar gällande ensamkommande flyktingbarn bl.a. upp fortsatt verksamhetsanpassning och stöd till självständighet så att den enskilde har bostad, sysselsättning och egen försörjning när hen går ut i vuxenlivet.

Det pågår arbete med att ta fram en *Integrationsstrategi*, och ett förslag är för närvarande på remiss inom organisationen. Remissförslaget har ett fokus på hur integration kan bidra till tillväxt och tar som utgångspunkt i en modell över faktorer som driver platsens attraktivitet². Modellen lyfter fram tre områden i en trappmodell, likt en behovstrappa. Se figur 4.

Förslaget tar upp insatsområden inom respektive område, utifrån bedömningen att en attraktiv plats är stark i alla delar. Det finns också en aktivitetsplan kopplad till strategin, med en sammanställning över knappt trettio aktiviteter som är planerade under år 2018.



Figur 4: En modell för boendeattraktivitet. Hämtad ur PM 2014:13, Tillväxtanalys.

3.1.1 Mottagande

När en person har sökt asyl i Sverige och fått det, har han eller hon rätt att bosätta sig i en kommun. Det vanligaste är att personer som fått uppehållstillstånd ordnar sitt boende på egen hand. I annat fall anvisar Migrationsverket kommuner att ta emot och ordna boenden åt de personer som behöver hjälp med det. Gällande ensamkommande flyktingbarn anvisar Migrationsverket en kommun att ta över det långsiktiga ansvaret för barnets boende och omsorg när barnet ansökt om asyl.

² Modellen är hämtad ur forskningsöversikten *Varför är vissa platser mer attraktiva för boende än andra?*, PM 2014:13, Tillväxtanalys.

Inom Viva kompetenscentrum finns enheten integration. Enheten ansvarar bl.a. för mottagande och bosättning av nyanlända som anvisas till Umeå kommun, som under år 2017 var 483 personer. För år 2018 är kommuntalet 187 personer.

En stor utmaning i arbetet har varit att tillhandahålla bostäder. Bland annat har tillfälliga lösningar skett tidigare, och det kommunala bostadsbolaget fick direktiv för att bistå med bostäder. Ett avtal med kommunen träffades som gällde fram till årsskiftet 2017/2018. Främst tillämpas andrahandsuthyrning, med kommunen som mellanhand. Under hösten kommer ca 40 lägenheter avsedda för enpersonshushåll att färdigställas. Enligt erhållna uppgifter görs bedömningen att det finns tillgång till bostäder under innevarande år, och planering för hantering på längre sikt fortgår.

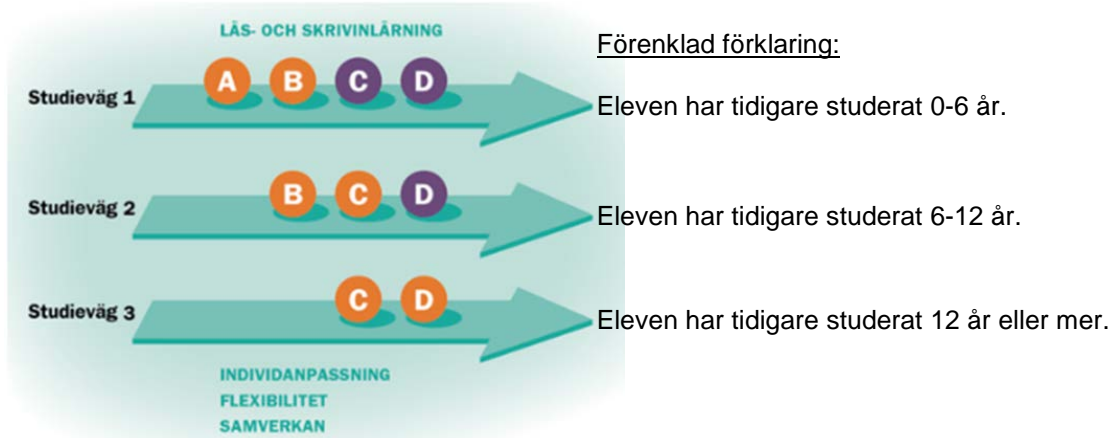
Utöver själva boendet ges information och stöd, bl.a. kring boendefrågor och vägledning i kontakter med andra aktörer. Ambitionen är att den enskilde ska ordna eget boende inom 2 år, och rutiner finns för löpande avstämning med den enskilde.

3.1.2 Svenska för invandrare

En bra skolgång för nyanlända elever är viktigt för att komma in i det nya samhället. Skolan kan ge kunskap, trygghet och vänner. För nyanlända vuxna är det på motsvarande sätt utbildning i svenska för invandrare (SFI) som tillsammans med samhällsorientering syftar till att ge grundläggande kunskaper i svenska språket och om det svenska samhället.

Inom Viva komvux ingår SFI. Under år 2017 har antalet elever ökat och totalt under året har drygt 1 200 elever läst på SFI (år 2016 ca 900 elever). Antagning sker kontinuerligt, och det har inte förekommit några längre väntetider. Utifrån ansökan föreslås ett anpassat upplägg. Det finns också möjlighet till distans- och kvällsstudier. Grundstrukturen utgörs av de sammanhållna studievägarna, som förenklat beskrivs i figur 5. Det finns flera olika inriktningar, bl.a. finns akademikerspår för personer med studievana, alfabetisering för personer som tidigare inte gått i skola samt yrkesspår.

Sammanhållna studievägar från 8 augusti 2017



Figur 5: Studievägar. Källa: Skolverket, egen bearbetning.

Umeå kommun

Granskning av integrationsarbetet

2018-06-13

För personer med ingen eller kort studiebakgrund finns idag genom SFI ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden som heter "Klara Färdiga Gå!". Projektet har som mål att hjälpa invandrade personer med kort eller ingen skolbakgrund ut på arbetsmarknaden till egenförsörjning. I detta ingår bl.a. breddad undervisning på studieväg 1 och arbetsträning.

Yrkesspåret innebär en kombination mellan yrkessvenska och språkpraktik under C-kursen (ca en termin) och finns med inriktning mot vård, hotell/restaurang och handel. Syftet är att påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Genom en kombination av yrkessvenska och praktik utifrån individens förutsättningar och behov ökar individens chans till anställning och/eller utbildning mot ett yrke eller andra studier. Modellen förutsätter ett nära samarbete med arbetsgivare. De hittillsvarande erfarenheterna och uppnådda effekter av yrkesspåret uppges vara goda. För närvarande pågår ett omfattande arbete med att utveckla och öka antalet lokala jobbspår i samarbete med Arbetsförmedlingen. Det kan sägas vara en utveckling av befintliga yrkesspåret, och även kombineras med andra inslag inom vuxenutbildningen. Ett exempel visas i figur 6.

Lokalt jobbspår Hotell - Lokalvård

Ansvarig kontaktperson
Anne Kiviniemi (rektor SFI)

Svenska för invandrare (SFI) – yrkes SFI hotell/service	<p>Insatserna förbereder för anställning hos hotellen. Anställda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uman hotell First hotell Comfort hotell Hotell Aveny Hotell Bothnia Hotell gamla fängelset Elite hotell
<p>Lokalvårdsutbildning</p> <p>Service och bemötande 100 p. Våringservice 1, 100p. Övningsrum för hotellställd – hotellerna</p>	
<p>SO del 2</p> <p>60 h – på lätt svenska. Uppföljning av SO del 1.</p>	
<p>Praktik på hotellen + SFI</p> <p>Kombinerad praktik med SFI 3 dagar SFI, 2 dagar praktik.</p>	

1-2 personer/hotell (ca 10 personer).
Introduktionstid (6 veckor) genom Viva Tegelbruksvägen för yrkeskunskap och praktiska färdigheter. Hotellstädning sker i övningsrum på hotellen, kombination med SFI.
Branschen uttrycker möjlighet till kombinationstjänster som t.ex. lokalvård, servering, frukostvårdning.
Yrkeskunskaper är service/bemötande, hotellrumsstädning samt information om branschen.
Branschen önskar en kontaktperson och tydlighet i uppföljningsplan.
Branschen erbjuder möjlighet till studiebesök och föreläsningar för att tydliggöra förutsättningar för arbete i branschen och information om vikten av service.

Figur 6: Exempel på planerat lokalt jobbspår. Bilden är hämtad ur Bilaga 2, Lokal överenskommelse om fördjupad samverkan om nyanländas etablering.

Samhällsorienteringen planeras att utökas ytterligare inom områdena hälsa, arbetsmarknad, familj och uppgå till 120 timmar och genomförandet integreras i SFI. Detta bedöms underlätta planeringen för såväl elever som verksamheten.

Vad gäller personal har Umeå en jämförelsevis mycket hög andel lärare på SFI med pedagogisk högskoleexamen, 94 procent år 2016 (riket 71 procent).

3.1.3 Ensamkommande flyktingbarn

Ensamkommande flyktingbarn har en särskilt utsatt situation vid ankomst. Därför finns ett behov av att skapa trygghet och att de erhåller stöd och erfarenheter som bidrar till fortsatt utveckling och självständighet.

Verksamheten avseende ensamkommande flyktingbarn utgör ett eget verksamhetsområde, men upphör att vara det från halvårsskiftet i och med att organisationen förändras inom individ- och familjeomsorg. Verksamheten har genomgått mycket stora variationer de senaste åren, från att ha växt mycket kraftigt under främst år 2015 till att därefter minska i omfattning parallellt med genomförande av strukturförändringar. Det har också skett ett arbete med hemtagning av de barn som varit placerade på andra orter. För närvarande finns ca 160 ensamkommande i boenden i egen regi, fördelat på HVB-hem och stödboende. Därutöver finns ca 40 ensamkommande placerade i familjehem och externa HVB-hem.

För ensamkommande barn som hinner fylla 18 år under asylprocessen har ett samarbete med Röda korset utvecklats, där de erbjuder ett stöd till samtliga ungdomar som det tillfälliga kommunbidraget gäller.

Inom verksamhetsområdet finns konkreta mål utformade, liksom fastställda riktlinjer samt verksamhetsbeskrivningar. Arbetet sker i huvudsak utifrån vedertagna eller strukturerade metoder som är dokumenterade.

3.1.4 Bedömning

Vi noterar att det pågår ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi. Vi noterar också att det kan finnas en viss otydlighet avseende politisk styrning men bedömer att det uppvägs av möjligheterna till förankring och informations spridning. Kommunen har utifrån nuvarande prognoser säkerställt tillgång till bostäder avseende anvisade personer. Gällande SFI/utbildning sker ett systematiskt arbete med att utveckla arbetslivsinriktade och individuellt anpassade studier. Verksamheten avseende ensamkommande har lyckats väl med anpassning till förändrade förutsättningar.

3.2 Samverkan

I arbetet med mottagande och integration berörs flera olika verksamheter. Därför finns behov av att olika aktörer på ett strukturerat sätt kan dela information och kunskaper med varandra. Detta kan ske genom t.ex. att det finns etablerade forum. Syftet är att det egna uppdraget kan sättas in i ett helhetsperspektiv och där så är lämpligt initiera och genomföra samarbete på en mer konkret nivå.

Avseende bostäder har ett bredare arbete skett, bl.a. med kommunens bostadsbolag gällande befintligt bostadsbestånd. För planering och tillskapande av ytterligare boenden förs en nära dialog med samhällsplaneringsfunktioner, t.ex. mark- och exploatering, där integrationsperspektiv men även behovet av bostäder för social verksamhet utgör en grund för utformning av planering och exploateringsavtal. Vid intervjuer framkommer att det i huvudsak finns ett fungerande samarbete mellan olika verksamheter, men att det kan utvecklas och drivas på ytterligare utifrån ett

kommunövergripande perspektiv. Ett annat exempel som nämnts är att samordningen avseende kultur- och fritidsverksamhet kan utvecklas, vilket även finns omnämnt i remissförslaget till Integrationsstrategi.

Det finns en formaliserad samverkan med Arbetsförmedlingen, bl.a. via lokal överenskommelse om flyktingar (LÖK). Inom ramen för LÖK deltar även Migrationsverket och Landstinget. Som en komplettering av LÖK finns även en överenskommelse avseende ovan beskrivna lokala jobbspår.

Enligt intervjuade finns det ett fungerande samarbete mellan berörda verksamheter och Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och landstinget. Detta sker bl.a. genom vardagligt samarbete på individnivå. Det finns även exempel på gemensamma projekt, t.ex. avseende ensamkommande barn gällande återvändande vid avslag.

För samverkan med civilsamhället har en överenskommelse enligt Idéburet offentligt partnerskap (IOP) träffats med Röda korset och Svenska Kyrkan, som omfattar bl.a. hantering av volontärer. Enligt intervjuade har detta varit ett mycket värdefullt samarbete för kommunen som stödjer flexibilitet, struktur och effektiv resursanvändning.

Gällande tolkar uppger intervjuade att det emellanåt finns svårigheter med tillgång till tolkar, särskilt inom vissa språk. För närvarande pågår en upphandling av tolkar. Delvis har behovet av tolkar minskats genom egen personal med språkkunskaper, men det är inte lämpligt i alla situationer.

Inom Umeåregionen finns ett etablerat informations- och erfarenhetsutbyte mellan verksamheterna. För närvarande drivs samhällsorienteringen gemensamt, och det har under tidigare år genomförts ett antal gemensamma projekt.

3.2.1 Bedömning

Samverkan och samarbete sker i flera olika former, både inom kommunen och med andra aktörer. Vi ser positivt på den aktiva medverkan som finns i kommunens samhällsplanering där integrationsperspektivet är inkluderat. I och med framtagandet av en integrationsstrategi ges förutsättningar för att ytterligare utveckla samverkan och samordning utifrån en gemensam plattform.

3.3 Uppföljning

Uppföljning syftar främst till att ge information om verksamhetens resultat och kan också belysa verksamhetens arbetssätt, styrkor och förbättringsområden. Den bör därför genomföras systematiskt, och kan ofta vara lämplig att genomföra regelbundet för att följa utvecklingen över tid.

Förutsättningarna över tid kan variera kraftigt, bl.a. genom att prognoser för framtida volymer är ytterst osäkra och att regelverk och statliga ersättningar förändras. Det innebär också att uppföljningen behöver utvecklas kontinuerligt för att vara ett stöd i ledning och utveckling av verksamheten.

Inom verksamheterna följs löpande ekonomi samt verksamhetsstatistik, i form av volymer. Det görs även prognoser eller bedömningar framåt för olika verksamheter, exempelvis gällande utvecklingen av antalet ensamkommande utifrån ålder och asylsökande.

Avseende resultat och kvalitet följs inom integration bl.a. hur många som blir förvärvsarbetande inom 2 år. Det sker också mer detaljerad uppföljning avseende olika projekt utifrån resultatmål, som även kompletteras med kvalitativa iakttagelser.

Inom SFI gör eleverna veckoutvärderingar och kursutvärderingar är på väg att införas. Årligen görs en kvalitetsmätning via elevenkät, som används som underlag i förbättringsarbetet. Därutöver följs statistik såsom t.ex. studieresultat och avbrottsfrekvens. Åtgärder för att nå och motivera elever och minimera avhopp är bl.a. att det sker ett aktivt arbete på individnivå tillsammans med Arbetsförmedlingen, individuell studieplan upprättas och uppdateras vid behov, information och stöd av studie- och yrkesvägledare och kurator samt att aktiviteter såsom friskvård och textilverkstad erbjuds.

Avseende ensamkommande sker resultatuppföljning av bl.a. status gällande bostad, sysselsättning och egen försörjning när de lämnar verksamheten. Kommunerna i Västerbotten gör även en gemensam årlig brukarundersökning.

3.3.1 Bedömning

Den uppföljning som genomförs är relevant och bidrar till förbättringsåtgärder, men sker verksamhetsvis. Vi uppfattar inte att det finns en samlad och kommunicerbar bild inom området av nuläge och resultat. Vi anser att det, med utgångspunkt i integrationsstrategin, finns ett värde av att på en övergripande nivå följa upp effekterna av kommunens arbete med integration av nyanlända i syfte att utifrån en samlad helhetsbild effektivisera och utveckla arbetet ytterligare.

4 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning är att Umeå kommun bedriver ett fungerande arbete med mottagning och etablering, som kan utvecklas vidare genom att utifrån en gemensam plattform och samlad helhetsbild utforma åtgärder för att ytterligare förstärka effektiviteten.

4.1 Svar på revisionsfrågorna

Revisionsfråga	Bedömning
Finns det kommunala mål och dokumenterade riktlinjer eller handlingsplaner som är styrande för kommunens flyktigmottagande och integrationsarbete?	Delvis. Berörda verksamheter har utifrån övergripande mål utformat egna mål och riktlinjer. Det pågående arbetet med att ta fram en integrationsstrategi bidrar till att förstärka samsyn och en gemensam plattform för fortsatt arbete.
Finns en fungerande samverkan mellan berörda nämnder och verksamheter kring målgruppen?	Ja. Samverkan finns på flera nivåer och mellan olika verksamheter. En gemensam plattform kan bidra till att utveckla samverkan ytterligare.
Finns en fungerande samverkan och samordning med andra aktörer, t ex offentliga myndigheter, privata företag och frivilligorganisationer?	Ja. Vi bedömer att det finns väl utarbetade samverkansformer och strukturer för samarbete med andra aktörer.
Finns fungerande insatser för att nå och motivera dem som har rätt till SFI?	Ja. Vi bedömer att de insatser som görs motsvarar kraven och sker utifrån ett främjande perspektiv.
Finns ett fungerande samarbete med Arbetsförmedlingen så att eleverna får möjlighet att öva språket i arbetslivet?	Ja. Det sker främst via yrkesspår och de lokala jobbspår som är under utveckling kommer att förbättra detta ytterligare.
Finns en ändamålsenlig uppföljning av verksamheten?	Delvis. Vi bedömer att den verksamhetsvisa uppföljningen är ändamålsenlig, men att en helhetsbild på mer övergripande nivå kan utvecklas i syfte att effektivisera arbetet ytterligare.
Finns tillräcklig tillgång till bostäder?	Ja. I nuläget bedöms tillgången till bostäder kunna tillgodose under 2018

	avseende kommunens åtagande gällande mottagande, och arbete pågår för mer långsiktig utökning av bostäder såväl gällande mottagande som totalt sett i kommunen.
Finns tillräcklig tillgång till tolkar?	Delvis. Tillgång till tolkar har ibland varit svår att tillgodose, särskilt på vissa språk. För närvarande pågår en upphandling av tolktjänster.

4.2 Rekommendationer

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi kommunen att:

- ta fram en övergripande uppföljning i syfte att utifrån en samlad helhetsbild utforma åtgärder för att ytterligare förstärka effektiviteten.

Datum som ovan

KPMG AB

Mikael Lindberg
Kommunal revisor

Liz Gard
Uppdragsansvarig

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.