

## Kommunrevisionen informerar

# Förstudie av nyckelpersonsberoende inom tekniska nämndens verksamheter

### Förstudiens inriktning

Revisionen har i tidigare granskningar uppmärksammat att det finns en risk för nyckelpersonsberoende inom flera av tekniska nämndens verksamheter. Om verksamheter är nyckelpersonsberoende och det inte finns en tillräcklig kunskapsöverföring till andra individer eller funktioner blir verksamheten sårbar. Vid frånvaro, exempelvis vid sjukfrånvaro eller uppsägning, riskerar delar av verksamheten att bli stillastående vilket kan vara kostsamt. Dessutom kan det medföra att processen inte flyter på väl under tiden nyrekryteringar blir upplärda. Det finns således flera risker kopplat till nyckelpersonsberoende som kan leda till ineffektivitet och att verksamheterna inte kan bedriva sitt arbete på ett ändamålsenligt sätt.

### Resultat

Förstudien visar att det finns ett nyckelpersonsberoende inom vissa av tekniska nämndens verksamheter men att förvaltningen har en tillräcklig struktur och arbetssätt för att ersätta och hantera frånvaro av nyckelpersoner.

Covid-19-pandemin belyste vikten av beredskap för frånvaro inom teknik- och fastighetsförvaltningen. Mot den bakgrunden genomförde förvaltningen under 2020 en riskbedömning och kartläggning av nyckelpersoner. De nyckelpersoner som förvaltningen identifierade är i regel chefer som anses vara samhällsviktiga. Däremot inkluderade kartläggningen inte individer i verksamhetsviktiga funktioner.

Sammantaget visar förstudien att det finns en övergripande struktur för att hantera nyckelpersonsberoende. Det finns arbetsbeskrivningar för flertalet funktioner inom förvaltningen och att det finns en rutin för prioriteringar vid personalbrist, kompetensbrist och hög arbetsbelastning. Nämndens kompetensförsörjningsplan för 2020–2022 innehåller analys kring framtida behov av rekryteringar och kompetens. Företrädare för förvaltningen anser att eventuella sårbara verksamhetsviktiga funktioner utgör ett undantag och att det finns möjligheter att ta in konsulter vid behov.

Vi anser dock att det framgent finns en risk för ett större nyckelpersonsberoende eftersom flera av nämndens verksamhetsområden kräver personal med svårersättlig kompetens. Hälften av tillfrågade chefer anser att dessutom att det inte finns en god beredskap för att hantera oplanerad frånvaro. Det är därför angeläget att nämnden breddar kommande kartläggningar av nyckelpersoner till att, förutom samhällsviktiga funktioner, även inkludera verksamhetsviktiga funktioner. Vi anser också att det är angeläget att nämnden utreder och vid behov säkerställer att samtliga funktioner innehar arbetsbeskrivningar i enlighet med kraven i ISO-9001.

---

*EY:s rapport "Förstudie av nyckelpersonsberoende inom tekniska nämndens verksamheter, 2021-11-18".*

För ytterligare information, kontakta:  
Revisionens ordförande Ewa Miller,  
[ewa.miller@umea.se](mailto:ewa.miller@umea.se)