

**Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden****Tid:** Onsdagen den 28 april 2021 kl. 09:00-11.50**Plats:** Saluten, Stadshuset samt digitalt via Teams**Beslutande:** Peter Vigren (S), ordförande  
Robert Axebro (C), 1:e vice ordförande  
Mariam Salem (MP), 2:e vice ordförande  
Beatrice Årebrand (S)  
Karl Larsson (S)  
Rebecka Jakobsson (S)  
Madelene Nord (M)  
Anders Alfredsson (M)  
Mats Lundström (V)  
Anahita Ghazinezam (V)  
Alf Molin (L)**Övriga deltagare:** Se sidan tre**Utses att justera:** Robert Axebro**Sekreterare:** ..... § 55  
Annelie Holmlund**Ordförande:** .....  
Peter Vigren**Justerare:** .....

---

**BEVIS****Justerat protokoll har offentliggjorts genom anslag**

Organ: Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Sammanträdesdatum: 2021-04-28

Anslaget har satts upp:

Anslaget tas ner:

Förvaringsplats: Utbildningskontoret

Umeå kommun

Sammanträdesprotokoll

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden 2021-04-28

---

Underskrift:

.....  
Linda Hellquist

## Övriga deltagare

### Ej tjänstgörande ersättare

Jan Lundberg (S)

Tobias Holmbom (V)

Lisa Stolt (V)

Julia Algotsson (C)

Talent Hofling (KD)

Natalie Akyol (MP)

### Tjänstemän

Ann-Christine Gradin

Nicklas Wallmark

Maria Runarsdotter

Åsa Bergström § 54

Katarina Sjöström § 55

Therése Swärd §§ 55-56

Stina Andersson § 57

Anna Persson § 58, § 63

Annelie Holmlund

## § 55

Diarienum: SK-2020/00608

### **GVN: Svar på revisionsrapport: Granskning av efterlevnad av Dataskyddsförordningen GDPR**

#### **Beslut**

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden beslutar:

-att svara på revisionsrapport: *Granskning av efterlevnad av Dataskyddsförordningen GDPR* enligt yttrande nedan

-att ärendet justeras omedelbart

#### **Ärendebeskrivning**

Ernst & Young (EY) har på uppdrag av Umeå kommuns förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av kommunens hantering av personuppgifter och efterlevnad av dataskyddsförordningen GDPR. Rapporten Kommunrevisorerna granskar Efterlevnad av dataskyddsförordningen GDPR 2020-10-20 innehåller rekommendationer som revisorerna önskar gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens kommentarer på.

Rapporten baseras på det arbete som sker på central nivå men inkluderar även arbete som bedrivs inom ett antal utvalda nämnder däribland gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden.

Granskningen visar att Umeå kommuns mognadsgrad när det gäller personuppgiftshantering gentemot dataskyddsförordningen är relativt låg i förhållande till vad EY generellt observerar för kommuner och uppfyller inte den nivå EY rekommenderar givet den stora mängd personuppgifter och känsliga personuppgifter som hanteras. På en skala 1–5 uppvisar kommunen en mognadsgrad på 2,4. Värdet är ett genomsnitt för

kommunen som helhet och det går i rapporten inte att utläsa ett värde för exempelvis gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens ansvarsområde.

### **Yttrande**

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har tagit del av rapporten och instämmer i analysen och de rekommendationer som ges. Då granskningen genomförts med utgångspunkt i kommunens centrala arbete med personuppgiftssäkerhet och den konstaterade mognadsgraden är baserad på snittet av de granskade nämndernas hantering kan enskilt resultat för gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden inte utläsas. Rapportens rekommendationer är dock rimliga och Umeå kommun som helhet bör utveckla styrning inom organisation och ansvar, kontroll samt utbildning för att uppnå ändamålsenligt arbete med personuppgifter och dataskydd.

Utbildningsförvaltningen (för- och grundskolenämnden samt gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden) utgör en del i det kommunövergripande GDPR-arbetet. Den granskning som genomförts av EY betonar vikten av att samordning sker mellan förvaltningarna och kommunen som helhet och den identifierade resursbristen kan avhjälpas genom att kommunen från centralt håll utformar fler riktlinjer och mallar eller rutiner.

Nedan följer kommentarer för de områden som EY anser prioriterade i utveckling av Umeå kommuns efterlevnad av dataskyddsförordningen.

### **Organisation och ansvar**

Ansvar för arbete med personuppgiftssäkerhet är fördelat till respektive juridiskt ansvarig nämnd där varje nämnds förvaltning har ett antal så kallade personuppgiftskoordinatorer med särskilt uppdrag kring hantering av personuppgifter. De flesta av personuppgiftskoordinatorerna har tilldelats rollen utöver befintlig tjänst och arbetar idag främst operationellt med frågor kring hantering av personuppgifter snarare än att stötta och koordinera arbetet. För att underlätta och i högre grad samordna arbete med förvaltningarna rekommenderar EY att arbetet utifrån resursfördelning och arbetsinstruktioner bör styras så att utformning och dokumentation av övergripande riktlinjer och rutiner samordnas centralt i högre utsträckning samt att resurser för operativt arbete bör tilldelas i förvaltningarna. Förutom detta behöver gymnasie- och

vuxenutbildningsnämnden även se över organisationen kring det GDPR-relaterade arbetet. Informationssäkerhetssamordnarens placering i organisationen bör enligt rekommendation även ses över men då denne inte är placerad i gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens förvaltningsområde har detta en mindre påverkan för nämndens yttrande.

### **Kontroll**

Bortsett från hantering av incidenter saknas fastställda rutiner för granskning och rapportering vilket behövs för att regelbundet kunna följa upp arbetet och säkerställa att verksamheten lever upp till de krav som lagen, kommunen och dess invånare förväntar sig. Avsaknad av rutiner och tydlig och fastslagna åtgärdsplaner försvårar för förvaltningen att prioritera arbetet utifrån kommunledningens förväntningar. Förutsättningar för detta gynnas genom samordning med den kommunövergripande organisationen.

### **Utbildning**

EY noterar behov av ytterligare utbildning inom organisationen för att minska risk för att kommunen utsätts för misstag som sker på grund av avsaknad av kunskap.

Sedan 2018 har medarbetare inom Umeå kommun (med undantag för 2020) årligen ombetts delta i en digital utbildning i informationssäkerhet som består av så kallade nano-lektioner med syfte att motverka osäkerhet och felaktig hantering av information. Uppföljning av utbildningarna visar att ett förhållandevis lågt antal medarbetare deltagit i och fullföljt utbildningarna även om deltagandet ökat över tid. 2018 fullföljde 18 % av medarbetare inom gymnasie- och vuxenutbildningens ansvarsområde digital nano-utbildning om informationssäkerhet. 2019 var den siffran 29 % och 2021 41 %. Ökad medvetenhet hos medarbetare skapar förutsättningar att hantering av information sker på ett säkert sätt och av den anledningen formulerade stadsdirektörens forum 2021-03-19 ett informationssäkerhetsmål att 100 % av kommunens medarbetare ska ha genomgått årlig informationssäkerhetsutbildning år 2027.

Nämnden har i sin internkontrollplan 2021 identifierat GDPR lagstiftningen, där arbetssätt och nya rutiner ännu inte är fullt ut implementerade, som en

risk. Åtgärderna för att reducera risken är bland annat att anpassa GDPR organisationen under 2021 samt tillhörande styrande dokument. Detta arbete har påbörjats och kommer att avrapporteras till nämnden i december.

### **Beslutsunderlag**

Bilaga 1: Efterlevnad av Dataskyddsförordningen GDPR - rapport 2020

### **Beredningsansvariga**

Therese Swärd, ledningskoordinator, gymnasium-, vuxenutbildning, arbetsmarknad och integration

Katarina Sjöström, utvecklingsledare utbildningskontoret

### **Beslutet ska skickas till**

Kommunrevisorerna (kommunrevisionen@umea.se)