

Individ- och familjenämnden

Tid: Onsdagen den 24 februari 2021 kl. 08:30-13:40

Plats: KS mötesrum och digitalt möte

Beslutande: Andreas Lundgren (S), ordförande
Björn Kjellsson (L), vice ordförande §§ 32-38
Hanna Lundin-Jernberg (L), tjug. ers. för Björn Kjellsson (L) §§
40-48, 59
Marikk Henriksson (S), via länk
Leif Berglund (S), via länk
Mehrana Bassami (S), via länk
Igor Jonsson (M), via länk
Andreas Sellstedt (V), via länk
Linda Lotare (V), via länk
Gunnel Lagerkvist (C), via länk
Alice Nikmanesh (MP), via länk
Birgitta Nordvall (KD), via länk

Övriga deltagare: Se sidan två

Utses att justera: Björn Kjellsson (L) för § 32-38, och
Hanna Lundin-Jernberg (L) för § 40-48, tisdagen 2/3 kl. 10:00

Sekreterare: §§ 32-38, 40-48, 59
Emil Fridolfsdahl

Ordförande:
Andreas Lundgren (S)

Justerare:
Björn Kjellsson (L) §§ 32-38

.....
Hanna Lundin-Jernberg (L) §§ 40-48, 59

Umeå kommun
Individ- och familjenämnden

Sammanträdesprotokoll
2021-02-24

BEVIS

Justerat protokoll har offentliggjorts genom anslag

Organ: Individ- och familjenämnden
Sammanträdesdatum: 2021-02-24

Anslaget har satts upp: 2021-03-03

Anslaget tas ner: 2021-03-25
Förvaringsplats: Skolgatan 31 A, Stadshuset

Underskrift:
Emil Fridolfsdahl

Övriga deltagare

Ej tjänstgörande ersättare

Hans-Åke Rönnlund (S), via länk
Johan Lindbom (S), via länk
Gisela Lindmark Eriksson (S), via länk
Rita Poromaa (S), via länk
Alireza Mosahafi (M), via länk
Ahmed Hersi (V), via länk
Hanna Lundin-Jernberg (L) § 32-38

Tjänstepersoner

Karolina Lundqvist, socialdirektör
Ulrika Gustafsson, ledningskoordinator
Emil Fridolfsdahl, nämndsekreterare
Maria Hedin, kommunikatör
Malin Björkman, verksamhetschef funktionshinderomsorg §§ 32-41
Anna Karlander, chef Enheten för stöd och utveckling §§ 34-35
Kristina Halleröd, socialt ansvarig samordnare § 34
Kerstin Rahkola, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 35
Ann-Gerd Töyrä, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 35
Sandra Scherman, medicinskt ansvarig för rehabilitering § 35
Viviann Dannelöv Nilsson, verksamhetschef myndighetsutövning § 36
Margareta Åström, planeringssekreterare § 38
Monica Wahlström, verksamhetschef individ- och familjeomsorg §§ 32-38,
40
Emil Forsberg, digitaliseringschef § 41
Tomas Forsberg, IT-chef § 41
Anna Degerman, personalstrateg §§ 41-42
Sofia Rönholm, enhetschef familjerätten § 43
Camilla Thunell, biträdande verksamhetschef myndighetsutövning § 44

§ 32

Godkännande av dagordning

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner förslag till dagordning med tillägget att § 39 ska justeras omedelbart, samt en ny punkt § 45 "Information från presidiet med anledning av revisionsrapport"

§ 33

Anmälan av jäv

Beslut

Ingen ledamot anmäler jäv

§ 34

Diarienum: IFN-2020/00032

Kvalitetsberättelse 2020

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2020 och ställer sig bakom de prioriterade områdena för 2021 som redovisas i kvalitetsberättelsen.

Individ- och familjenämnden ger förvaltningen i uppdrag att nästa års kvalitetsberättelse ska innehålla en redogörelse för hur arbetet med de prioriterade områdena skett under året och om planerade åtgärder är verkställda.

Ärendebeskrivning

Kvalitetsberättelsen omfattar delar av det kvalitetsarbete som genomförts på övergripande nivå inom Individ- och familjenämndens verksamhetsområde 1 januari – 31 december 2020. I kvalitetsberättelsen redovisas även personuppgiftsincidenter.

Kvalitetsberättelsen syftar till att ge en överskådlig bild och är skriven för en bred målgrupp. Den är efter godkännande tillgänglig för spridning inom och utom organisationen.

Beslutsunderlag

Kvalitetsberättelse för individ- och familjenämnden 2020

Beredningsansvariga

Christina Halleröd, socialt ansvarig samordnare
Caroline Björnholt, socialt ansvarig samordnare
Carina Edberg, planeringssekreterare

Arbetsutskottets beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren(S) yrkar:

Att till nämnden skriva fram förslag till beslut att ställa sig bakom de prioriterade områdena för 2021 som redovisas för i kvalitetsberättelsen.

Att nästa års kvalitetsberättelse ska innehålla en redogörelse för hur arbetet med de prioriterade områdena skett under året och om planerade åtgärder är verkställda

Propositionsordning

Ordförande finner att arbetsutskottet bifaller Lundgrens (S) yrkanden

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) och Birgitta Nordvall (KD) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag till beslut

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller arbetsutskottets förslag till beslut

§ 35

Diarienummer: IFN-2021/00033

Patientsäkerhetsberättelse 2020

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen för 2020 och fastställer de prioriterade områdena för 2021, med följande ändring:

- Att namnet för prioriterat område 2 ändras från "läkemedelshantering" till "läkemedelshantering och delegeringsprocess"

Individ- och familjenämnden ger förvaltningen i uppdrag att från och med 2021 ta fram en separat patientsäkerhetsberättelse för nämndens ansvarsområde.

Ärendebeskrivning

Vårdgivaren ska senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse vilket framgår av patientsäkerhetslagen (2010:659), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Patientsäkerhetsberättelsen bör ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.

Berättelsen ska innehålla uppgifter om hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts.

Patientsäkerhetsberättelsen 2020 är en sammanställning av patientsäkerhetsarbetet inom nämndens hälso- och sjukvårdsansvar.

Förslag till prioriterade områden 2021

1. Dokumentation

Säkerställa en enhetlig och strukturerad journalföring som innehåller uppgifter som behövs för en god och säker vård.

2. Läkemedelshantering

Minskad andel läkemedelsavvikelser. Säker läkemedelshantering och delegeringsprocess. Fortsatt arbete med genomlysning och vidtagna åtgärder för en säkrare delegeringsprocess.

3. Ökad följsamhet till ordinationer och instruktioner från paramedicinsk personal

Ökad andel utförda ordinationer och instruktioner kring rehabiliterande insatser från paramedicinsk personal till omsorgspersonal.

4. Handlingsplan för ökad patientsäkerhet

Färdigställa nulägesanalys samt ta fram handlingsplan för det fortsatta patientsäkerhetsarbetet.

Beslutsunderlag

Patientsäkerhetsberättelse 2020

Beredningsansvariga

Kerstin Rahkola, medicinskt ansvarig sjuksköterska

Ann-Gerd Töyrä, medicinskt ansvarig sjuksköterska

Sandra Scherman, medicinskt ansvarig för rehabilitering

Beslutet ska skickas till

Enheten för stöd och utveckling

Arbetsutskottets beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren(S) yrkar bifall till tjänsteskrivelsens förslag till beslut, med följande ändringar:

Att namnet för prioriterat område 2 ändras från "läkemedelshantering" till "läkemedelshantering och delegeringsprocess"

Att Individ- och familjenämnden från och med 2021 tar fram en separat patientsäkerhetsberättelse för nämndens ansvarsområde.

Propositionsordning

Ordförande finner att arbetsutskottet beslutar enligt tjänsteskrivelsens förslag till beslut och att arbetsutskottet bifaller Lundgrens (S) tilläggsyrkanden.

Nämndens beslutsordning

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

§ 36

Diarienum: IFN-2020/00144

Yttrande över revisionsrapport - Granskning av myndighetsutövning inom LSS

Beslut

Individ- och familjenämnden yttrar sig till KPMG i enlighet med yttrande 2021-01-11.

Individ- och familjenämnden beslutar att nämndens yttrande förtydligas med tillägget att nämnden under flertalet år skjutit till medel för att förstärka myndighetsutövningen.

Individ- och familjenämnden ger förvaltningen i uppdrag att redovisa en uppföljning av arbetet med revisionsrapportens slutsatser och rekommendationer till nämnden i juni.

Ärendebeskrivning

Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens rutiner för uppföljning av myndighetsbeslut inom LSS. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2020. Syftet med granskningen är att bedöma om nämnden har tydliga och säkra rutiner för att följa upp gynnande beslut avseende insatsen personlig assistans.

Beslutsunderlag

Yttrande 2021-01-11

Rapport och kortrapport "Granskning av myndighetsutövning inom LSS" med tillhörande missiv

Beredningsansvariga

Viviann Dannelöv Nilsson, verksamhetschef

Anna Karlander, chef för enheten för stöd och utveckling

Beslutet ska skickas till

KPMG

Nämndens beslutsordning

Yrkande

Andreas Lundgren (S) yrkar att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa en uppföljning av arbetet med revisionsrapportens slutsatser och rekommendationer till nämnden i juni.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller Lundgrens (S) yrkande.

§ 37

Diarienum: IFN-2021/00082

Borttagen avgift för kaffe och te

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att snarast möjligt avskaffa löneavdraget för kaffe och te för alla nämndens anställda

Ärendebeskrivning

Andreas Lundgren(S) väcker frågan om att om att avskaffa det löneavdrag för kaffe och te som viss personal i nämndens verksamheter har haft. Bland nämndens anställda är det 414 av 1922 medarbetare som har haft löneavdrag för kaffe och te.

Beslutet ska skickas till

Lönesupport

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S), Marikk Henriksson (S), Leif Berglund (S) och Mehrana Bassami (S) yrkar att nämnden avskaffar löneavdraget för kaffe och te

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Lundgrens (S) med fleras förslag

§ 38

Diarienum: IFN-2020/00099

Yttrande över remiss - Översiktsplan Umeå kommun - Fördjupning för Sävar

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att yttra sig i enlighet med tjänsteskrivelsen.

Ärendebeskrivning

Översiktsplanen ska skapa förutsättningar att stärka Sävars roll som naturnära centralort och visa på en utveckling av en attraktiv livsmiljö i ett framtida större Sävar.

Planförslagets syfte är att beskriva hur kommunen ur ett långsiktigt perspektiv vill att den fysiska miljön ska utvecklas. I sammanhanget ska en rad allmänna intressen utifrån bestämmelserna i plan- och bygglagen beaktas som bland annat natur- och kulturvärden, goda miljöförhållanden, god social livsmiljö för alla samhällsgrupper, bostadsbyggande, kommunikationsleder och ekonomisk tillväxt.

Nämndens synpunkter

Nämnden har vid två tillfällen yttrat sig över översiktsplanen, fördjupning för Sävar. Individ- och familjenämnden har utifrån den reviderade fördjupningen inget ytterligare att tillägga.

Beslutsunderlag

Översiktsplan Umeå kommun – Fördjupning för Sävar, med tillhörande remissbrev

Beredningsansvariga

Margareta Åström, planeringssekreterare

Beslutet ska skickas till

Övergripande planering

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) och Igor Jonsson (M) yrkar bifall till tjänsteskrivelsen

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller tjänsteskrivelsens förslag till beslut

§ 40

Diarienum: IFN-2019/00176

Åtgärder för budget i balans - Effektmål för familjerådgivningen

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner informationen och förlänger utvärderingsperioden av effektivitet på familjerådgivningen till och med december 2021.

Ärendebeskrivning

I juni 2019 gav individ- och familjenämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram skärpta effektmål för familjerådgivningen. I maj 2020 redovisade förvaltningen förslag till effektmål om 3-4 samtal per familjerådgivare och dag.

Vid uppföljning av effektmålen för 2020 kan förvaltningen konstatera att pandemin Covid-19 i hög grad har påverkat verksamheten. Personalfrånvaron har varit högre än normalt och likaså andelen avbokade samtal. Vid ett vanligt år är andelen avbokningar ca 25 % nationellt sett och för Umeås del 2020 motsvarar andelen avbokningar 50 % av en heltidstjänst. För att lindra effekterna av pandemin har verksamheten ställt om och erbjuder rådgivningssamtal digitalt.

Effektiviteten har under år 2020 varit runt 2–3 samtal per familjerådgivare och dag. Under början av 2021 förstärks bemanningen för att möta det ökade inflödet som märktes under hösten 2020.

Med anledning av ovanstående, att pandemin i hög utsträckning påverkat verksamhet, föreslås individ- och familjenämnden förlänga tiden för utvärdering av effektmålen.

Beslutsunderlag

Bilaga Protokollsutdrag individ- och familjenämnden § 85

Beredningsansvariga

Anna Cederlund, bitr. verksamhetschef

Maria Svanström, enhetschef

Beslutet ska skickas till

Anna Cederlund

Maria Svanström

§ 41

Diarienum: IFN-2021/00060

Molnlagring av känsliga personuppgifter

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att känslig information som lagras i Sharepoint 2010, i väntan på förtydliganden gällande juridiska förutsättningar, flyttas för lagring i Microsofts molntjänster enligt tekniska nämndens rekommendation.

Ärendebeskrivning

Delar av individ- och familjenämndens information lagras i en föråldrad SharePoint lösning som inte längre supporteras av leverantören. Det innebär att leverantören inte längre ger stöd för att åtgärda driftavbrott och att befintlig SharePoint lösning inte uppfyller IT-säkerhetsmässiga krav. Detta medför stora risker och därav föreligger hög angelägenhet av skyndsamt åtgärd.

Lagring av information har utretts och tekniska nämnden har tagit ställning och lämnat en rekommendation till kommunstyrelsen (bilaga, TN-2020/00108).

Regeringen har tillsatt en utredning gällande de juridiska frågor som beskrivs i tekniska nämndens beslut. Utredningen, som presenterades 2021-01-15, påtalar myndigheters behov av att kunna lagra och genomföra teknisk bearbetning av data via tredje part. För att tydliggöra myndigheters förutsättningar för detta föreslås förändringar i Offentlighets- och sekretesslagstiftning från och med 1 januari 2022.

Efter att tekniska nämndens beslut fattades har den så kallade Schrems II-domen tillkommit som avser lagring och behandling av sekretessinformation. Den innebär att det inte är förenligt med EU-lagstiftningen att lagra eller behandla data i USA. Den del som berör Umeå kommun avser behandling. I det som avses i molnlagringsbeslutet, lagras informationen i EU, men viss behandling kan uppstå i USA. Behandling kan uppstå om support begärs, och att i samband med det, kommunens

supportorganisation tillgängliggör information till Microsofts supportorganisation i USA. De informationsmängder som kommer i fråga bedöms vara små.

Att investera i en ny lokal SharePoint lösning beräknas kosta 8 mnkr, och endast i begränsad omfattning bidra till ökad IT-säkerhet i jämförelse med vad en molnlösning medför. I den idag befintliga molnlösningen Office 365 ingår licensiering för SharePoint Online, vilket innebär att det inte tillkommer extra kostnader för att flytta informationen från dagens SharePoint lösning till molnlösningen SharePoint Online. Mot bakgrund av detta är det i dagsläget inte ekonomisk eller IT-säkerhetsmässigt försvarbart att investera i en ny lokal SharePoint lösning, varpå individ- och familjenämndens information bör överföras till SharePoint Online.

En upphandling gällande nya verksamhetssystem (processtöd och planeringsverktyg) inleds i februari 2021 och väntas preliminärt vara klar i mars 2022, varpå ett införandeprojekt ska initieras. Om de nya systemen kan hantera den sekretssinformation som idag ligger i SharePoint, flyttas informationen in i de nya verksamhetssystemen och behovet av lagring i SharePoint minskar.

När de juridiska förutsättningarna förtydligas bör, vid behov, ett nytt beslut kring lagring av berörd information fattas.

Beslutsunderlag

Bilaga TN-2020/00108

Beredningsansvariga

Emil Forsberg, digitaliseringschef

Beslutet ska skickas till

Emil Forsberg, digitaliseringschef

Socialtjänstens personuppgiftskoordinatorer

Ledningsgrupp stöd och omsorg

Arbetsutskottets beslutsordning

Ordförande finner att arbetsutskottet bifaller tjänsteskrivelsens förslag till beslut

Nämndens beslutsordning

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt tjänsteskrivelsens och arbetsutskottets förslag till beslut

§ 42

Diarienum: IFN-2021/00065

Översyn av administration hos personal och chefer

Beslut

Individ- och familjenämnden har tagit del av informationen.

Individ- och familjenämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nämnden till hösten presentera en uppföljning av översynen av administration hos personal och chefer

Ärendebeskrivning

I uppdragsplanen 2020 gav nämnden förvaltningen i uppdrag att göra en översyn av administrationen i syfte att minska onödig administration. En översyn har genomförts som visade på ett behov av att effektivisera och förenkla administrativa stödprocesser för chefer och medarbetare. Ett arbete är inlett för att utveckla dessa stödprocesser.

Beslutsunderlag

Översyn administration

Beredningsansvariga

Anna Degerman, personalstrateg

Beslutet ska skickas till

Mona Kårebrand Åberg, personalchef

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) yrkar att ge förvaltningen i uppdrag att till nämnden till hösten presentera en uppföljning av översynen av administration hos personal och chefer

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller Lundgrens (S) yrkande

§ 43

Diarienum: IFN-2020/00208

Redovisning av uppdrag gällande vårdnadsöverflyttningar

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner redovisningen, och ger förvaltningen i uppdrag att redovisa arbetet med vårdnadsöverflyttningar till nämndsammanträdet i maj.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har fått i uppdrag av Individ- och familjenämnden att se över stödet till familjehem i samband med att det kan vara aktuellt med att genomföra en vårdnadsöverflytt. I uppdraget ingår att göra en omvärldsanalys av andra kommuners stöd och hantering.

Uppdraget redovisas härmed.

Beslutsunderlag

Redovisning uppdrag vårdnadsöverflytt

Beredningsansvariga

Sofia Rönnholm, enhetschef

Beslutet ska skickas till

Camilla Thunell
Sofia Rönnholm

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) yrkar att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa arbetet med vårdnadsöverflyttningar till nämndsammanträdet i maj.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller Lundgrens (S) yrkande

§ 44

Diarienum: IFN-2020/00233

Delrapport av uppdrag utifrån kvinnofridsarbetet

Beslut

Individ- och familjenämnden har tagit del av informationen

Ärendebeskrivning

Camilla Thunell, biträdande verksamhetschef myndighetsutövning, redogör för hur förvaltningen arbetar med uppdragen gällande kvinnofridsarbetet som individ- och familjenämnden beslutade den 2020-10-21 § 190.

§ 45

Diarienum: IFN-2021/00013

Information från presidiet med anledning av revisionsrapport

Beslut

Individ- och familjenämnden har tagit del av informationen

Ärendebeskrivning

Presidiet informerar om en revisionsrapport gällande placeringar av barn och unga i familjehem och på HVB-hem. Utifrån revisionsrapportens uppgifter om brister i nämndens handläggning och uppföljning så har presidiet begärt och haft två träffar med förvaltningsledningen. Detta i syfte att informera sig om ärendet och säkerställa att åtgärder vidtas där så behövs. Presidiet har också haft en träff med revisionen och kommer att hålla nämnden underrättad fortlöpande. Nämnden ska yttra sig över revisionsrapporten i april.

§ 46

Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls

§ 47

Diarienum: IFN-2021/00013

Socialdirektören informerar

Beslut

Individ- och familjenämnden har tagit del av informationen

Individ- och familjenämnden ger förvaltningen i uppdrag att redovisa vidtagna åtgärder med anledning av fallet "Lilla hjärtat" till nämndsammanträdet i juni.

Ärendebeskrivning

Karolina Lundqvist, socialdirektör, informerar om aktuella frågor inom förvaltningen såsom aktuellt smittspridningsläge av coronaviruset. Kristina Halleröd, socialt ansvarig samordnare, ger nämnden en uppföljning av hur förvaltningen arbetar efter fallet med "Lilla hjärtat".

Nämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) yrkar att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa vidtagna åtgärder med anledning av fallet "Lilla hjärtat" till nämndsammanträdet i juni.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden bifaller Lundgrens (S) yrkande.

§ 48

Diarienum: IFN-2021/00012

Anmälan av delegerade beslut/anmälningsärenden februari

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut och anmälningsärenden.

Ärendebeskrivning

Redovisning av ärenden beslutade med stöd av nämndens fastställda delegationsordning samt redovisning av anmälningsärenden.

Delegationsbeslut

Ordförande

Beslut 2021-02-05 att hemställa om avskrivning av höjning av LOV-ersättning.

Övriga beslut

Delegerade beslut för 2021-01-01 t o m 2021-01-31 inom lagområdena SoL, LSS, LVU, LVM och övrig lagstiftning anmäls i enlighet med nämndens beslut 2020-11-18.

Anmälningsärenden

Allmänna ärenden

Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2021-01-12 § 5 Anvisning för nämndernas och bolagens rapportering till kommunstyrelsen för perioden jan-dec 2020 (årsredovisning) (dnr IFN-2020/00002-23)

Protokollsutdrag kommunstyrelsens näringslivs- och arbetsutskott 2021-01-19 § 8 Teknisk ramjustering stöd till ideella föreningar (dnr IFN-2020/00267-4)

Beslut från Inspektionen för vård och omsorg i tre tillsynsärenden (dnr IFN-2020/00260-5, dnr IFN-2020/00203-4, dnr IFN-2019/00290-11)

Beslut från Socialstyrelsen 2021-02-15 ”Beslut om statsbidrag till regioner och kommuner för 2020 (omgång 2) att ekonomiskt stödja verksamheter inom hälso- och sjukvård respektive socialtjänst till följd av sjukdomen covid-19” (dnr IFN-2020/00161-12)

Rapport från KPMG – Granskning av orosanmälningar 2021-01-20 (dnr IFN-2021/00067-1)

§ 59

Mentimeter

Nämnden genomför en mentimeterundersökning.